



## **Veelgestelde vragen (FAQ, Frequently Asked Questions):**

### **1) Hoe kan ik bestellen bij Kidsstyle.nl?**

Via onze webshop kunt u een bestelling plaatsen. Vergeet niet uw *telefoonnummer* en het *afleveradres incl. huisnummer* te vermelden.

### **2) Kan ik de Kidsstyle producten ook afhalen?**

Nee, wij zijn een internetwinkel en hebben geen afhaalmogelijkheden.

Wij hebben geen cashgeld-kassavoorziening en geen showroom of winkelruimte; daardoor zijn wij in staat om onze producten scherp geprijsd bij u te kunnen laten bezorgen.

### **3) Hoe weet ik dat mijn bestelling goed is overgekomen?**

U ontvangt van ons binnen ca. 20 min. na bestelling een bestelbevestiging op het door uw opgegeven e-mailadres. Indien u iets niet goed heeft ingevuld kunt u dit nalezen op uw bestelbevestiging. Indien u wel een bestelling meent te hebben geplaatst en geen bestelbevestiging heeft ontvangen, neem dan contact met ons op via [info@kidsstyle.nl](mailto:info@kidsstyle.nl)

### **4) Wat is IDEAL en is dat een veilige methode?**

iDEAL is het nieuwste systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop; iDEAL is een ideale manier om veilig en snel te betalen. U betaalt met iDEAL via de vertrouwde omgeving van internetbankieren van uw eigen bank. Als u online via uw bank wilt betalen, kiest u voor het logo van Ideal. U kiest uw bank en komt terecht in het bekende internetbankierprogramma van uw bank.

### **5) Wanneer heb ik mijn bestelling in huis?**

Omdat wij alle producten op voorraad hebben, kunnen wij uw bestelling meestal al de volgende dag in het TNT of DHL bezorgproces hebben. Wij verzenden uitsluitend via TNT post en DHL. Uw bestelling wordt bij ons verzonden na ontvangst van uw betaling. Als de bestelling bij ons verzonden is, bezorgt TNT/DHL in de regel de volgende dag of daags daarna, mits het afleveradres binnen Nederland is. Levertijd TNT (brievenbuspost) 1-2 werkdagen. Levertijd DHL (pakketpost) 2-3 werkdagen.

### **6) Op welke dagen wordt er bezorgd?**

Van maandag t/m zaterdag. Zaterdag kunnen wij niet garanderen: afhankelijk van waar u woont bezorgt de pakketdienst van DHL deze bestellingen al zaterdag in plaats van maandag. Indien gewenst kunt u de barcode opvragen bij Kidsstyle, zodat u uw zending kunt volgen via [www.dhlforyou.nl](http://www.dhlforyou.nl)

### **7) Kan ik ook een ander bezorgadres opgeven?**

Ja, dat kan.

U kunt uw bestelling ook op uw werk, bij familie of op een ander adres laten bezorgen. U kunt een ander bezorgadres opgeven in uw bestelproces. De bestelling wordt altijd afgeleverd op het bezorgadres wat u opgeeft.

**8) Kan ik mijn bestelling als een cadeau laten verzenden?**

Ja, dat kan.

U kunt uw cadeau ook op uw werk, bij familie of op een ander adres laten bezorgen. U moet dan een ander bezorgadres opgeven tijdens uw bestelling. Graag vermelden dat het om een cadeau gaat.

Uw cadeau wordt mooi en verzorgd ingepakt. Indien gewenst wordt er een persoonlijke tekst bijgevoegd. Er wordt geen factuur met de bestelling meegestuurd.

**9) Ik ben niet thuis op opgegeven bezorgdatum?**

Indien u niet thuis bent, wordt door de postbode in eerste instantie gebruik gemaakt van de zogenaamde burenservice. De geadresseerde ontvangt een kennisgeving waarin staat op welk huisnummer het pakket afgeleverd is.

Als afgeven bij de burenservice niet lukt of dat is niet mogelijk, dan wordt uw bestelling nog een keer op een later tijdstip aangeboden. Een bestelling wordt altijd 2 x aangeboden, voordat u uw bestelling kunt ophalen bij het dichtstbijzijnde DHL servicepoint.

**10) Waar kan ik het geld naar overschrijven?** U heeft gekozen voor overschrijving. U kunt het bedrag dan, o.v.v. ordernummer, overboeken naar 1382.89.824 t.n.v. Kidsstyle te Eersel.

**11) Hoe hoog zijn mijn verzendkosten/bezorgkosten?**

De bezorgkosten zijn afhankelijk van de grootte van uw bestelling. De bezorgkosten bedragen standaard vanaf € 4,95 per pakket en € 1.95 of € 2.50 per brievenbuspost. Bij bestellingen boven de € 50,- betaalt u geen verzendkosten.

**12) Ik heb iets niet goed ingevuld in mijn bestelling?**

Stuur dan een e-mail met uw naam, telefoonnummer en uw bestelgegevens ordernummer naar onze klantenservice via [info@kidsstyle.nl](mailto:info@kidsstyle.nl)

**13) Er gaat iets niet goed met mijn betaling?**

Stuur ons een e-mail met uw naam, telefoonnummer en ordernummer naar onze klantenservice via [info@kidsstyle.nl](mailto:info@kidsstyle.nl)

**14) Hoe kan ik jullie bereiken?**

Via onze klantenservice [info@kidsstyle.nl](mailto:info@kidsstyle.nl) of via telefoonnummer 06-29204779.